

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава города Тюмени  
 Р.Н. Кухарук  
 2022  
 \_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>, муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 101 города Тюмени на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Частичное несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, и её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.	Постоянно	Заведующий О.Ю. Епанчинцева  Заместитель заведующего А.В. Сидорова		
Недостаточное наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Наполнение официального сайта образовательной организации новыми формами дистанционного методического и педагогического сопровождения воспитанников, родителей, педагогов. Расширение дистанционного информационного поля для получателя услуг за счет наполнения контента на странице ДОУ в Инстаграмм.	Постоянно	Заведующий О.Ю. Епанчинцева  Заместитель заведующего А.В. Сидорова		
Частичная неудовлетворённость	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы	1 квартал 2022	Заведующий О.Ю. Епанчинцева		

открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	ДОУ. Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан.		Заместитель заведующего А.В. Сидорова		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг					
Частичная неудовлетворённость временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Осуществление контроля за своевременностью предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации. Пересмотр графиков работы специалистов образовательной организации, отвечающих за предоставление услуг.	1 квартал 2022	Заведующий О.Ю. Епанчинцева, делопроизводитель Чаплыгина О.В.		
Частичная неудовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие озеленения в помещениях учреждения и прилегающей территории; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте учреждения, при личном посещении).	1 квартал 2022	Заведующий О.Ю. Епанчинцева  Заведующий хозяйством С.А. Навроцкая, делопроизводитель Чаплыгина О.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать вход образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья пандусом, кнопкой для вызова помощи.	В течение года	Заведующий О.Ю. Епанчинцева  Заведующий хозяйством С.А. Навроцкая		

IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Частичная неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	В течение года	Заведующий О.Ю. Епанчинцева  Заместитель заведующего А.В. Сидорова		
Частичная неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников - Совещание при директоре по теме «Экология речи работников организации».	В течение года	Заведующий О.Ю. Епанчинцева  Заместитель заведующего А.В. Сидорова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Совершенствовать качество организационных условий предоставления услуг. Мониторинг и анкетирование родителей. Спланировать и провести мероприятия, повышающие рейтинг образовательной организации: акции, дистанционные открытые занятия, детско-родительские мероприятия на улице.	В течение года	Заведующий О.Ю. Епанчинцева  Заместитель заведующего А.В. Сидорова		
Частичная неудовлетворённость организационными условиями предоставления услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года	Заведующий О.Ю. Епанчинцева  Заместитель заведующего А.В. Сидорова		
Частичная	Анкеты, анонимные опросы.	В течение года	Заведующий		

неудовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Спланировать и провести мероприятия, повышающие рейтинг образовательной организации.		О.Ю. Епанчинцева  Заместитель заведующего А.В. Сидорова		
---	---	--	---	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

